

Rives nature

Cottages & Camping

Conditions générales de vente (valables jusqu'au 31.12.17)

Informations générales

L'inscription à l'un de nos séjours implique de connaître et d'accepter les conditions particulières inscrites dans ce document. La réservation est considérée comme définitive après réception d'une confirmation de notre part. Nous vous rappelons que les photos d'ambiance, d'emplacement ou d'hébergement sont données à titre indicatif et ne sont pas contractuelles. Les réservations et pré-réservations peuvent être faites par :

- Courrier, en nous retournant le formulaire de réservation accompagné du montant des arrhes,
- Téléphone, au (0033) 2 99 08 10 59
- Internet, réservation et paiement en ligne sont possibles sur notre site.

1- Tarifs

Les tarifs de location sont applicables pour la saison 2017, et sont exprimés en euros, TVA incluse. Ils ne comprennent pas : les taxes de séjour payables sur place, les cautions, en cas de location d'hébergement, les éventuels prestations ou services en option, les éventuelles activités proposées par des prestataires extérieurs. Nos tarifs de location d'hébergement comprennent : le mode d'hébergement choisi, la vaisselle, les consommations d'eau, de gaz, d'électricité, la literie, l'accueil à votre arrivée.

2- Moyens de paiement acceptés

Chèque bancaire ou postal, à l'ordre de Rives Nature (comptes français uniquement) Carte bancaire : Eurocard, Mastercard, Visa Virement bancaire Espèces

Chèques vacances

3- Réservation d'emplacement

Toute demande de réservation d'emplacement doit être accompagnée du versement d'un acompte représentant 30% de la valeur totale du séjour. Le solde doit être réglé au plus tard le jour de votre arrivée. Aucune réduction ne pourra vous être consentie pour un retard ou un départ anticipé.

4- Réservation d'hébergement

Toute demande de réservation d'un hébergement à plus de 30 jours de la date d'arrivée doit être accompagnée du versement d'un acompte de 30% de la valeur totale du séjour. Le solde doit être réglé au plus tard 30 jours avant le début de votre séjour. Dès réception de votre règlement, vous recevrez sous quelques jours, une confirmation de votre réservation par mail à nous remettre lors de votre arrivée et sur lequel figureront les informations pratiques de votre séjour.

Pour les réservations effectuées à moins de 30 jours avant la date de votre séjour, le règlement intégral de votre séjour doit être effectué au moment de la réservation et au plus tard, dans les 8 jours de la confirmation de la réservation. A défaut de règlement dans les 8 jours, la demande sera considérée comme nulle.

Pour les réservations effectuées moins de 8 jours avant la date de votre séjour, le règlement intégral de votre séjour doit être effectué au moment de la réservation par vente à distance avec votre carte bancaire. Aucun règlement par chèque bancaire ne sera alors accepté.

Nos locations s'entendent 7 nuits, de 16h00 (jour de votre arrivée) à 10h30 (jour de votre départ).

Nous vous rappelons qu'un hébergement prévu à la location pour un nombre déterminé d'occupants, ne saurait en aucun cas, être habité par un nombre supérieur de personnes.

5- Ménage

Vous devez restituer votre hébergement après avoir effectué un ménage complet des lieux. Cependant, nous pouvons vous proposer à votre arrivée, un service de ménage de fin de séjour moyennant un forfait de 60,00€ à régler sur place pour les cottages, roulottes et tentes safari luxe, et de 45,00 € pour les tentes Lodges et cabane.

6- Caution

Lors de votre accueil, une caution vous sera demandée : 100€ pour les tentes lodges, 200€ pour les roulottes et tente safari luxe, 300€ pour les cottages, 200€ pour la cabane. Cette caution vous sera restituée à la fin de votre séjour, sous réserve, que l'hébergement soit propre, en parfait état, et après inventaire satisfaisant en votre présence. Des indemnités peuvent être retenues sur cette caution, en fonction d'éventuels dégâts ou dommages occasionnés. En cas de départ nocturne ou anticipé, sans état des lieux possible, la caution sera conservée et renvoyée ultérieurement sous réserve de retenues éventuelles pour nettoyage ou réparation.

7- Visiteurs ou personnes supplémentaires

Les visiteurs éventuels doivent être autorisés à entrer sur le site en se présentant à l'accueil. Ils sont alors sous la responsabilité des campeurs qui les reçoivent et doivent s'acquitter d'une redevance selon les tarifs en vigueur.

8- Animaux

Les animaux domestiques vaccinés sont acceptés sur les emplacements, moyennant une participation. Ils sont interdits dans les locations. Ils doivent obligatoirement être tenus en laisse. Ils sont strictement interdits dans les hébergements et sanitaires. Leurs propriétaires sont garants de l'hygiène et de l'environnement sur le site du camping. La présentation du carnet de santé est obligatoire. La direction se réserve le droit de refuser tout animal présentant des signes d'agressivité, de dangerosité ou susceptible de compromettre le repos et calme des autres campeurs.

9- Loisirs

Les informations relatives aux activités telles que présentées dans notre documentation ou site internet ne sont mentionnées qu'à titre indicatif. L'annulation de celles-ci ne pourrait faire l'objet de dédommagement, quelque soit la durée du séjour.

10- Annulations et modifications

Toute modification de séjour doit être notifiée par écrit et acceptée par le responsable de l'accueil. Toute annulation doit être envoyée par lettre recommandée et sera prise en compte à la date de sa réception. En cas d'annulation de location d'hébergement, des frais d'annulation seront calculés de la manière suivante et retenus sur les sommes déjà versées ou dues :

- Plus de 30 jours avant la date du séjour : 30% du coût total du séjour,
- Entre 15 et 30 jours : 50% du coût du séjour
- Entre 3 et 14 jours : 75% du coût du séjour
- Moins de 2 jours : 100% du coût du séjour

En cas d'annulation de location d'emplacement, des frais d'annulation seront calculés de la manière suivante et retenus sur les sommes déjà versées ou dues :

- Plus de 30 jours avant la date de séjour : 15€
- Moins de 30 jours : 30% du coût du séjour

11- Assurance annulation/interruption de séjour

Nos prix ne comprennent pas d'assurance annulation.

12- Mineurs

Les mineurs non accompagnés de leurs parents ou tuteurs légaux ne peuvent séjourner au sein de notre camping.

13- Règlement intérieur

Un règlement intérieur est affiché à l'accueil, nous vous remercions d'en prendre connaissance à votre arrivée.

14- Votre accueil

Vous pourrez prendre possession de votre hébergement réservé entre 16h00 et 19h00 (20h00 en juillet et aout). Afin de vous assurer le meilleur accueil, nous vous demandons de nous informer de votre heure approximative d'arrivée, 48 heures avant. Nous vous rappelons que le jour de votre départ, vous devez rendre les clés de votre hébergement pour 10h00.

15- Réclamation

Toute réclamation relative à votre séjour doit être adressée par lettre recommandée dans les 15 jours qui suivent le séjour à l'adresse suivante :

Rives Natures,
SNC La Grée des Landes
BP 30 COURNON
56200 LA GACILLY

16- Divers

Nous recommandons à nos locataires de fermer leurs baies et portes à clé avant de quitter leur logement. A la fin de votre séjour, nous vous invitons à vérifier que vous n'avez rien oublié dans les parties communes du camping ou votre location. Les éventuels objets trouvés seront expédiés après réception du montant des frais de port relatifs à leur envoi. En cas de force majeure (catastrophe naturelle ou autre ...) contraignant la société à ne pouvoir assurer ses engagements, celle-ci s'engage à vous restituer l'intégralité du montant du séjour sans que vous puissiez prétendre à aucun autre dédommagement ou poursuite.